

# Regulamin przewozów

*w publicznym transporcie zbiorowym  
organizowanym przez Miasto Milanówek*



Milanówek  
Miasto-Ogród



## § 1

1. Niniejszy Regulamin ustala się na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo Przewozowe (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 8) oraz Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2019 r., poz. 2475, z późn. zm.).
2. Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku.
3. Regulamin określa zasady przewozu osób i bagażu oraz warunki obsługi pasażerów w ramach regularnego lokalnego transportu autobusowego organizowanego przez Miasto Milanówek.

## § 2

1. Operator (Firma SEBASTIAN SŁOMIŃSKI BUS) jest zobowiązany do przewozu osób i rzeczy w zakresie wynikającym z podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy na poszczególnych liniach.
2. Przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu, a także w czasie przewozu, Pasażer ma obowiązek stosować się do niniejszego Regulaminu oraz do zawartych w nim przepisów porządkowych.

## § 3

1. Zawarcie umowy przewozu następuje poprzez zakup biletu na przejazd i zajęcie w pojeździe miejsca. Przewóz uważa się za rozpoczęty w chwili ruszenia pojazdu z przystanku, na którym wsiadł pasażer.
2. Z chwilą zawarcia umowy przewozu pasażer ma obowiązek posiadać ze sobą ważny bilet na przejazd (jednorazowy lub miesięczny), a w przypadku korzystania z biletu ulgowego lub bezpłatnego przejazdu – również dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego.
3. Posiadanie biletu w czasie przewozu jest obowiązkowe i stanowi podstawę do ewentualnych roszczeń i reklamacji z tytułu niepoprawnie wykonanego przewozu. Bilet jest również potwierdzeniem posiadania przez pasażera ubezpieczenia na czas przejazdu.

## § 4

1. Wysokość opłat za przewóz osób i rzeczy oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, określa ustalona przez Miasto Milanówek taryfa przewozowa.
2. Pasażer posiadający na przejazd bilet jednorazowy ma prawo przejazdu określonym kursem najdalej do ostatniego przystanku na trasie linii lub w strefie określonej na bilecie. Bilet jednorazowy nie umożliwia wykonywania przerw w czasie podróży.
3. Bilety miesięczne uprawniają do wielokrotnego przejazdu autobusami danej linii komunikacyjnej w przeciągu miesiąca od daty zakupu.
4. Zabrania się przekazywania biletu innej osobie przed, w trakcie i po zakończeniu podróży, jeśli bilet jest wciąż ważny.

5. W razie utraty lub zagubienia biletu pasażer traci prawo do dalszej jazdy i powinien wykupić bilet ponownie. Ważność traci także bilet zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczyt z niego danych.
6. Wtórników uszkodzonych lub utraconych nie wydaje się.

## **§ 5**

Operator ponosi wobec pasażera odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku przedwczesnego odjazdu autobusu (powyżej 5 minut). W przypadku opóźnienia pojazdu operator nie odpowiada za szkody powstałe jedynie wskutek opóźnienia wynikającego z utrudnień w ruchu ulicznym, wypadków drogowych, warunków pogodowych, niezapowiedzianych prac remontowych itp.

## **§ 6**

1. Pasażerowi nie wolno zachowywać się w autobusie w sposób utrudniający pracę kierowcy i w sposób uciążliwy dla współpodróżnych. Pasażerowie zobowiązani są do wykonywania zaleceń kierowców i innych osób dbających o jakość wykonywanych przewozów.
2. W autobusach obowiązuje zakaz:
  - a. Spożywania pokarmów mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyszczać pojazd;
  - b. palenia tytoniu i papierosów elektronicznych;
  - c. uciążliwego dla innych pasażerów korzystania z urządzeń telekomunikacyjnych i elektronicznych (np. telefon, odtwarzacz audio);
  - d. wykonywania czynności mogących narazić innych pasażerów na obrażenia lub szkody.
3. Obsługa pojazdu nie dopuszcza do przewozu i ma prawo, korzystając w razie potrzeby z pomocy organów porządkowych, usunąć z autobusu osoby:
  - a) odmawiające uiszczenia należności za przejazd autobusem;
  - b) nieprzestrzegające, pomimo upomnienia, obowiązujących przepisów i nie podporządkowujące się wskazówkom personelu Operatora;
  - c) nietrzeźwe, zakłócające spokój i wywołujące swym zachowaniem zagrożenie publiczne;
  - d) znajdujące się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia;
  - e) mogące zanieczyścić ubiór i bagaż innych pasażerów oraz wnętrze autobusu.
4. Pasażer odpowiada za uszkodzenia i zanieczyszczenia autobusu zawinione przez siebie lub przez pozostające pod jego opieką osoby/zwierzęta. W takich przypadkach pasażer zobowiązany jest zapłacić odszkodowanie z tego tytułu w wysokości rzeczywistych kosztów wyrządzonej szkody.

## **§ 7**

1. Pasażer, u którego stwierdzono brak ważnego biletu na przejazd lub na przewóz bagażu podlegającego opłacie, a także brak możliwości udokumentowania uprawnień do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, obowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości 150,00 złotych (sto pięćdziesiąt złotych 00/100).

2. Opłatę, o której mowa w ust. 1 stosuje się również w przypadku, gdy pasażer spowodował bez uzasadnionej przyczyny zatrzymanie, opóźnienie, albo zmianę trasy przejazdu autobusu.
3. Podróżny, który odmawia uiszczenia należności i opłaty dodatkowej podczas kontroli w autobusie może kontynuować podróż, jeżeli wylegitymuje się dokumentem tożsamości i podpisze zobowiązanie do wniesienia opłaty dodatkowej w terminie 7. dni od daty przyjęcia protokołu. W przeciwnym razie kontroler biletów może na najbliższym przystanku usunąć podróżnego z autobusu.

## **§ 8**

1. Rzeczy dopuszczone do przewozu, w zależności od ich rozmiarów, liczby i sposobu rozmieszczenia, mogą być przewożone bezpłatnie lub za opłatą przewidzianą w taryfie.
2. Przedmioty, stanowiące bagaż podręczny, mogą być przewożone, jeżeli:
  - a) nie tarasują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo;
  - b) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach;
  - c) nie zajmują przestrzeni zajmowanej przez innych pasażerów.
3. W czasie przewozu psa musi być on trzymany na smyczy i mieć założony kaganiec, a jego opiekun winien okazać przy wsiadaniu do autobusu ważne świadectwo szczepienia psa.
4. W autobusie nie wolno przewozić:
  - a. przedmiotów mogących wyrządzić szkodę innym podróżnym lub mieniu Operatora i utrudniających warunki odbywania podróży;
  - b. materiałów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych, innych niebezpiecznych i wszystkich innych rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów;
  - c. broni palnej (nie dotyczy osób uprawnionych do jej noszenia ze względu na pełnione funkcje).
5. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bagaż podróżnego zawiera rzeczy, których przewozić nie wolno, kierowca ma prawo sprawdzić w obecności podróżnego zawartość tego bagażu, a w razie potwierdzenia się podejrzeń – odmówić zabrania go do przewozu.

## **§ 9**

1. Skargi i reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu rozpatruje Operator – firma SEBASTIAN SŁOMIŃSKI BUS.
2. Skargi, o których mowa w ust. 1. składać można listownie na adres: SEBASTIAN SŁOMIŃSKI BUS, ul. Żytnia 32a lok.9, 01-191 Warszawa lub w formie elektronicznej: pasazer@sebus.com.pl.
3. Operator udziela odpowiedzi na reklamacje pasażerów w terminie 30 dni od dnia otrzymania.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest zgodnie z Ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo Przewozowe oraz przepisami wykonawczymi na podstawie tej ustawy.